

NOTRE ÉTHIQUE

Elle repose sur : Notre compétence

- Nous garantissons que notre niveau d'expertise et de connaissances nous permet de répondre aux besoins de nos clients.
- Nous nous engageons à faire évoluer notre pratique et à améliorer sans cesse notre niveau de compétence en suivant régulièrement des formations appropriées et en participant à des activités organisées par la profession
- Nous nous engageons à rester attentif à l'évolution des besoins de nos clients et à échanger avec les professionnels du secteur pour rester au fait de ses évolutions.

Le contexte

- Nous veillons à ce que les attentes de nos clients soient bien prises en compte et à ce qu'ils aient eux-mêmes bien compris de quelle façon il serait répondu à leurs attentes.
- Nous souhaitons créer un environnement favorable dans le respect de la personne, la bienveillance et l'écoute.

La gestion des limites

- Nous nous engageons à travailler en toutes circonstances dans les limites de nos compétences, à reconnaître les cas dans lesquels le travail dépasse le cadre de nos compétences et à mettre alors le client en contact avec la personne approprié : psychothérapeute, coach mental, coach de la performance, conseiller juridique ou financier, ...

L'intégrité

- Toutes les informations communiquées resteront confidentielles
- Certaines informations pourront être divulguées après accord exprès avec de la personne accompagnée.
- Nous pouvons toutefois sortir de la confidentialité si nous estimons qu'il y a une preuve de danger sérieux pour le client ou pour des tiers en cas de non-divulgateion de l'information.

Le professionnalisme

Nous nous engageons à respecter nos responsabilités de professionnel même lorsque la relation d'accompagnement est terminée.

Cela inclut :

- Le respect de la confidentialité convenue pour toutes les informations liées aux clients
- La non-exploitation de la relation ayant existé.
- L'apport de tout suivi sur lequel les parties se sont mises d'accord
- La conservation en lieu sûr de tous les documents et informations relatifs à l'accompagnement

